

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A Csajok és Pasik társkereső és kapcsolatépítő szolgáltatás (a „Szolgáltatás”), amely a Csajok és Pasik tagok részére az interneten keresztül érhető el. A Szolgáltatáson keresztül lehetővé válik, hogy a Tagok más, regisztrált Tagok adatlapjához hozzáférjenek. A Szolgáltatást a The Cook Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (melyet a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a C.g. 01-09-924144 cégjegyzékszámmon tart nyilván; székhelye: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50.) (továbbiakban: The Cook Kft.) biztosítja.

A Szolgáltatás a Tagok számára bizonyos szolgáltatások tekintetében ingyenesen, míg meghatározott szolgáltatások kizárólag Prémium Tagok számára, visszerhesen érhetőek el. Az általunk biztosított Szolgáltatást kizárólag Tagok vehetik igénybe. Mielőtt a regisztrációval Te is Taggá válnál, kérjük figyelmesen olvasd el az alábbi szerződési feltételeket, mivel azok a közöttünk létrejövő szerződéses megállapodás alapját képezik. A Regisztrációval egyben elfogadod a jelen Szerződési Feltételeket. A regisztrációddal kötve leszel a jelen Szerződéses Feltételekhez, ezért amennyiben nem értesz egyet azokkal, kérjük, ne regisztrálj Tagként. Regisztrációdra haladéktalanul visszaigazolást küldünk az általad megadott e-mail címre, mely az ajánlat elfogadását jelenti. Amennyiben regisztrációdát az elküldéstől számított 48 órán belül nem igazoljuk vissza, ajánlati kötöttséged megszűnik.

Az alábbiakban olvasható a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó írásbeli Megállapodásod a Csajok és Pasik.hu szolgáltatójával, a The Cook Kft.-vel. Ahhoz, hogy Tagként regisztrálj és igénybe vehesd a Szolgáltatást, egyet kell érts jelen Szerződési Feltételekkel, melyek kötelezőek Rád nézve. A Szerződés és a szerződéskötés nyelve a magyar.

A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató adatai:

Név: The Cook Kft..

Székhely: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50.

1. Meghatározások

Jelen Szerződési Feltételekben az alábbi szavak a következő jelentéssel bírnak – hacsak a szöveggörnyezetből más nem következik:

- 1.1. „Megállapodás” vagy „Szerződés”: A közötted és közöttünk létrejött, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, jelen ÁSZF-ben foglalt előírásokat tartalmazó megállapodás.
- 1.2. „Szellemi Tulajdonhoz fűződő jogok”: bármely szabadalom, adatbázishoz fűződő jog, szerzői jog, mintaoltalom (akár bejegyzett, akár nem), védjegy (akár bejegyzett, akár nem), kereskedelmi név és bármely hasonló, szerzői jogi vagy iparjogvédelmi oltalomban részesülő szellemi alkotás, bárhol is létezen a világon, a védelmükre vonatkozó jogosultságokkal együtt.
- 1.3. „Tag”: bármely személy, akinek tagságát elfogadtuk, és akinek a tagsága jelenleg fennáll, beleértve az érvényes előfizetéssel nem, illetve Prémium előfizetéssel rendelkező Tagokat is.
- 1.4. „Prémium Tag”: Azon Tagjaink, akik Prémium előfizetéssel rendelkeznek Prémium Tagnak minősülnek.
- 1.5. „Közzétenni”: bemutatni, kiállítani, küldeni, terjeszteni, közvetíteni, hozzáférhetővé tenni és/vagy kiadni bármely információt, adatot és/vagy bármely más, a Szolgáltatásra vonatkozó anyagot. A „közzétett” és a „közlés” kifejezések ennek megfelelően értelmezendők.
- 1.6. „Adatlap”: az a lap, amely a Rád vonatkozó adatokat, fényképeket és/vagy információkat tartalmazza.
- 1.7. „Szolgáltatás”: a szolgáltatás, előfizetés esetén beleértve a Prémium Szolgáltatást is, melyet számodra biztosítunk, beleértve – nem kizárólagosan – a weboldal böngészését, a weboldalon keresztül történő kapcsolatteremtést más Tagokkal, és/vagy azt, hogy más Tagok kapcsolatba lépjenek veled, valamint azt, hogy információt tegyél közzé a weboldalon.
- 1.8. „Felhasználó”: bármely személy, aki a weboldalt böngészi.
- 1.9. „Mi”: jelenti a Csajok és Pasik.hu-t, illetve a szolgáltatást biztosító The Cook Kft-t (elérhető a fent részletezett címen).
- 1.10. „Weboldal”: Weboldalunk a [www.Csajok és Pasik.hu](http://www.Csajok.es.Pasik.hu) URL-en, vagy bármely olyan más URL, melyet arra használunk, hogy a Szolgáltatást időről időre biztosítsuk.
- 1.11. „Te”: azon személy, akinek a Szolgáltatásra vonatkozó tagfelvételi jelentkezését elfogadtuk.

2. Belépés és regisztráció

Jelen Szerződési feltételek elfogadásával kijelented és szavatolsz a következőkért:

- 2.1. A regisztráció időpontjában betöltötted 18. életévedet.
- 2.2. Tudomásul veszed, hogy regisztrációddal a Szolgáltató által működtetett valamennyi társkereső honlaphoz (a Szolgáltató által működtetett társkereső honlapok mindenkori felsorolása az alábbi linken érhető el: <http://dace.hu/cegcsoport>) tartozó adatbázisba is regisztrálásra kerülsz.

3. Alapvető rendelkezések

- 3.1. Jelen megállapodási ajánlat, annak általad történő elfogadásával egy hatályos Szerződéssé válik közöttünk és közötted. A Szerződés magyar nyelven létrejött írásba foglalt szerződésnek minősül, azt iktatjuk és annak létrejöttét követő 5 évig őrizzük.

- 3.2. Jelen szerződési feltételek (az általunk időről időre módosított formában) hatályon kívül helyeznek és felváltanak bármely, előzőleg Veled közölt szerződéses feltételt.
- 3.3. Fenntartjuk a jogot, hogy jelen szerződési feltételeket bármikor megváltoztassuk. Jelen szerződési feltételek módosítása esetén, a frissített feltételeket haladéktalanul közzétesszük a Weboldal Szerződési Feltételek weblapján és ezzel egyidejűleg erről Téged e-mailben vagy a weboldalon közzétett felhívással értesítünk.
- 3.4. Az előzőek szerint módosított Szerződési Feltételek a közzétételtől számított 16. napon lép hatályba. Azáltal, hogy a módosított Szerződési Feltételeknek a hatálybalépését követően a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszed, elfogadod a módosított feltételeket, és a hatálybalépéstől kezdve a módosított Megállapodás Rád nézve kötelező érvényű lesz. Amennyiben a módosított Szerződési Feltételekkel nem értesz egyet, jelen Megállapodást bármikor felmondhatod:
 - 3.4.1. Prémium Tagságnak nem minősülő Tagság esetén a 8.1.1;
 - 3.4.2. Prémium Tagság esetén pedig a 8.2.1. pontban írtak szerint.
- 3.5. Vállalod, hogy nem bízol meg semmilyen kijelentésben és/vagy garanciában, amelyeket nem Jelen szerződési feltételeknek megfelelően tettek.
- 3.6. Fenntartjuk a felügyelet jogát, valamint a jogot arra, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott okokból eltávolítsunk bármely információt, fényképet és/vagy bármely más, általad közzétett anyagot.
- 3.7. Fenntartjuk a tagfelvételi jelentkezések elutasításának, valamint a tagság megszüntetésének jogát.
- 3.8. Fenntartjuk a Szolgáltatás megváltoztatásának jogát, ahogyan azt időről időre jogszabályváltozások, vagy alkalmazandó biztonsági előírások megkövetelhetik, feltéve hogy ezek nincsenek alapvetően káros hatással a Szolgáltatás minőségére.
- 3.9. A Szolgáltatás és a Weboldal kizárólag természetes személy Tagok magáncélú felhasználására szolgál, és nem használható fel gazdasági tevékenységgel kapcsolatosan. Jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok vagy bármely egyéb személyegyesülések nem válhatnak Tagokká, és a Szolgáltatást vagy a Weboldalt semmilyen célra nem használhatják fel. Ugyanígy, a Tagok sem használhatják fel a Szolgáltatást kereskedelmi-, reklám-, illetve egyéb üzleti célra, valamint harmadik személyek részére nem adhatnak ki ilyen célokra semmilyen adatot, melyhez a Szolgáltatáson keresztül jutottak hozzá. A Szolgáltatás vagy a Weboldal a Megállapodásban foglaltakkal ellentétes, jogellenes vagy jogosulatlan használata –beleértve a Tagok felhasználónevének és/vagy e-mail címének gyűjtését elektronikus vagy más formában, kéretlen e-mail üzenetek küldése és jogosulatlan framing céljából, vagy linkek kapcsolását a Weboldalhoz - az eset kivizsgálását, a Megállapodás pénzvisszatérítés nélküli azonnali hatályú felmondását és a szükséges jogi lépések megtételét vonja maga után, beleértve korlátozás nélkül a polgári és büntető peren kívüli és peres utat is.
- 3.10. A jelen Megállapodásban foglaltak alapján a Tagok felelnek az általuk közzétett információért. Hamis, valamint jogsértő adatok közzététele a Megállapodás azonnali hatályú felmondását és a Tag kizárását vonja maga után. Mindazonáltal felhívjuk figyelmedet, hogy korlátozottan tudjuk ellenőrizni a minőséget, kompatibilitást vagy a Tagok biztonságát, továbbá bármely, a Weboldalon közzétett közlés igazságtartalmát, pontosságát vagy teljességét. Mivel nem minden esetben vizsgáljuk felül a Weboldalon található közléseket, annak tudatában kötöd meg jelen Megállapodást, hogy a többi Tagra vonatkozó információ, a jelen Szerződési feltételekben található tilalmak dacára pontatlan vagy megtévesztő lehet.

4. Díj és díjfizetés

- 4.1. A Szolgáltatás egy része csak díj fizetése ellenében, úgynevezett Prémium Tagok számára vehető igénybe (Prémium Szolgáltatások).
- 4.2. A mindenkori Szolgáltatási díjat a Szolgáltató a díj megfizetésére rendelkezésre álló szolgáltatási felületeken teszi közzé. A szolgáltatási díjakat a felhasználók emelt díjas SMS, PayPal feltöltés, banki utalás vagy virtuális bankkártyaelfogadó terminál segítségével (bankkártyás fizetés) egyenlíthetik ki.
- 4.3. Áraink a 2012.01.01-től érvényes áfát tartalmazzák. A tévedésből hibásan feltüntetett díjakért felelősséget nem vállalunk.
- 4.4. Meg kell fizetned minden, a Megállapodás alapján járó teljes díjat a Weboldalon található fizetési módok valamelyikén.
- 4.5. Nem jár pénz-visszatérítés a Szolgáltatás olyan üzemszüneteire vagy elérhetetlenségeire, amelyek nem nekünk felróható technikai problémákra vezethetők vissza.
- 4.6. A Csajok és Pasik szolgáltatásban Kreditek vásárolhatók, amelyek üzenetküldésre, kiemelésre és más egyéb szolgáltatásokra használhatók. A szolgáltatásban időnként, illetve bizonyos feltételek teljesülése esetén ajándék kreditek is szerezhetők.
- 4.7. A kreditek a vásárlástól számított 6 hónapon belül használhatók fel. A fel nem használt kreditek ezt követően elvesznek, de a Csajok és Pasik ezt a következményt nem alkalmazza automatikusan. Az ajándék kreditek szavatossága 1 hónap. A fel nem használt ajándék kreditek ezt követően elvesznek, de a Csajok és Pasik ezt a következményt nem alkalmazza automatikusan.

5. Automatikus megújítás

- 5.1. A Prémium tagság vásárlása bankkártyás vásárlás és PayPal fizetés esetén előfizetés jellegű. A vásárolt csomag lejártakor automatikusan megújul és az előfizetési díj automatikusan levonódik az előfizető bankkártya, vagy PayPal egyenlegéből. Az automatikus megújulás funkció a Szolgáltatás Beállítások menüpontjában, illetve PayPal esetén a saját PayPal felületen bármikor kikapcsolható. A kikapcsolás eredményeként a Prémium tagság a választott előfizetési csomag előfizetési ideje végén megszűnik.
- 5.2. A postai úton feladott ill. egyedi banki átutalással kezdeményezett előfizetések esetén a megújulást nem tudjuk garantálni. Ilyen esetben az ügyfélnek saját magának kell az előfizetés megújítását kezdeményezni.
- 5.3. Amennyiben SMS-előfizetőink egyenlegén a választott Prémium Szolgáltatás szerinti előfizetési díj teljes összegét el nem érő összeg áll rendelkezésre, de a rendelkezésre álló összeg fedezi bizonyos számú SMS-részlet árát, úgy a fedezethiánnyal érintett előfizetési periódusban csupán annyi SMS-részlet kerül levonásra, amennyit a rendelkezésre álló egyenleg fedezni tud. Ilyen esetekben az érintett előfizetési periódus időarányosan lecsökken. A jelen pontban írtak csupán az ilyen mértékű fedezethiánnyal érintett előfizetési időszakokra irányadók, és annak leteltével nem befolyásolják a Prémium Tagok által az előfizetés létrejöttkor választott eredeti előfizetési időtartamot, továbbá az automatikus megújításra vonatkozó, 5.1. pontban írt rendelkezéseket azzal, hogy az ilyen kivételes, fedezethiánnyal érintett előfizetési időszakban az automatikus megújulás az időarányosan csökkentett előfizetési periódus utolsó napján már nem mondható fel. Ha a PUSH SMS küldése a telefonodon nincs engedélyezve, a tiltás feloldását a mobiltelefon-szolgáltatód ügyfélszolgálatánál tudod kezdeményezni.
- 5.4. Az automatikusan megújított előfizetések díja megegyezik eredeti előfizetésed díjával (akár nőtt, akár csökkent azóta az Előfizetés menüpontban megjelenő díj).
- 5.5. Az előfizetési díj azon hitelkártya, PayPal fiók, vagy mobilvásárlásra, SMS-fizetésre használt telefonszám terhére kerül kiszabásra, amelyet az eredeti jogügyletnél használtál.

6. A Tag kötelezettségei

- 6.1. A Tag:
 - 6.1.1. Véleménynyilvánítási szabadságát csak mások jogainak sérelme nélkül jogosult gyakorolni.
 - 6.1.2. Nem teheti közzé személyes adatait, úgymint teljes nevét, telefonszámát, lakcímét és/vagy e-mail címét vagy URL-jét az Adatlapon, sem egyéb olyan információt, mely által közvetlenül elérhetővé válik.
 - 6.1.3. Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé információt, képet vagy bármely más olyan anyagot, amely ellentétes bármely jogszabállyal, szabályzattal, rendelkezéssel vagy bármely harmadik személy jogait sérti (beleértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat, így különös tekintettel mások névhez, képmáshoz fűződő jogainak, valamint emberi méltóságuknak, jó hírnevüknek, és a kiskorúak védelmére vonatkozó jogszabályoknak a tiszteletben tartására). A Tag a regisztrációkor saját magáról készült felvételt jogosult feltölteni, mely elfogadható minőségű, és képszerkesztői effeketeket nem használ. A fotók nem tartalmazhatnak feliratokat, melyek személyes adatokat tartalmaznak (pl telefonszám, e-mail cím, egyéb oldalakat hirdető url, stb). A Tag kijelenti, hogy az általa a tagság időtartama alatt bármikor feltöltött képen rajta kívül látható személyek, vagy azok törvényes képviselői a felhasználáshoz hozzájárulásukat adták.
 - 6.1.4. Sem nyíltan, sem burkoltan nem használhatja a Szolgáltatást más weboldal, szolgáltatás és/vagy üzlet reklámozására, beleértve többek között személyes e-mail címek, URL-ek és/vagy más személyes telefonszámok közzétételét is az Adatlapon, valamint különösen nem ajánlhat fel vagy reklámozhat szexuális szolgáltatást.
 - 6.1.5. Sem nyíltan, sem burkoltan nem szerezhet a tagok közül új ügyfeleket, nem adhat vagy vehet termékeket és/vagy szolgáltatásokat a Szolgáltatás igénybevételével.
 - 6.1.6. Nem élhet vissza semmilyen módon a Szolgáltatással, vagy bármely, a Szolgáltatás útján közzétett információval.
 - 6.1.7. Nem kísérelhet meg jogosulatlan hozzáférést elérni bármely, a Szolgáltatáson található információhoz, vagy bármely, a Szolgáltatást biztosító hálózathoz.
 - 6.1.8. Nem tehet közzé és/vagy másolhat le semmilyen módon információt vagy anyagot melyhez, mint szellemi termékekhez fűződő jogok mást illetnek, kivéve ha előzetesen megszerezte a jogosult hozzájárulását.
 - 6.1.9. Nem másolhatja le sem egészében, sem részben a Weboldalon található információkat, adatokat (beleértve - nem kizárólagosan – más Tagok adatlapján található információkat is) a jelen Megállapodásban lefektetetteltől eltérő célból.
 - 6.1.10. Nem küldhet körleveleket, spam-eket vagy hulladék e-mailt más Tagoknak.
 - 6.1.11. Semmilyen módon nem adhatja át, ruházhatja át, oszthatja meg felhasználói jogosultságait és/vagy jogosíthat fel bármely harmadik személyt a szolgáltatás helyette történő használatára.
 - 6.1.12. Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé és/vagy e-mailezhet más Tagnak olyan információt, képet és/vagy más anyagot, amely pornográf, fajgyűlölő, sértegető, rágalmozó, zaklató, megbotránkoztató, fenyegető tartalmú, becsületsértő és/vagy trágár. Büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a Weboldalon nem követ el a mindenkor hatályos Btk. szerint üldözendő bűncselekményt.

- 6.1.13. Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé és/vagy e-mailezhet más Tagnak olyan információt, képet és/vagy más anyagot, amely alkalmas arra, hogy más Tagok politikai és/vagy vallási meggyőződését sértse, illetve amelynek birtoklása, közzététele, továbbítása jogszabályba ütközik.
- 6.1.14. Nem tölthet fel a Szolgáltatásra olyan anyagokat, amelyek vírust tartalmaznak, vagy szerzői jogi védelem alá esnek.
- 6.1.15. Nem kísérelheti meg más Tagok e-mailjeit elfogni.
- 6.1.16. Nem használhat olyan berendezést, szoftvert vagy programot, melyek megkísérelnek beavatkozni a Weboldal rendeltetésszerű használatába.
- 6.1.17. A felhasználónak tilos többszörös regisztrációt létrehozni a felhasználók megtévesztésének elkerülése végett.
- 6.2. Amennyiben megsérted a fenti szabályok bármelyikét, úgy - a 8. fejezetben található rendelkezések alkalmazása tekintetében jogfenntartással élve - , jogot képezhetünk egyenleged zárolására, a kérdéses üzenetek, illetve tartalom automatikus törlésére, Adatlapod akár részben, akár egészben történő közzétételének meggátolására, és/vagy a Szolgáltatáshoz való hozzáféréseid zárolására, a Szolgáltatásból való kizárásodra akár részben, akár egészben, időszakosan vagy véglegesen, kártérítés vagy bármely visszafizetés nélkül, az esetleges büntető-és/vagy polgári jogi következmények mellett.

7. Adatlapod

- 7.1. Tudomással bírsz arról, hogy más Felhasználók Adatlapodat megjeleníthetik.
- 7.2. Amennyiben saját magadról bármely bizalmas vagy kényes információt közzéteszel és/vagy másnak kiadsz, azt kizárólag saját felelősségére teszed.
- 7.3. Te is megjelenítheted más Tagok Adatlapját és adatait.
- 7.4. Kifejezetten szavatolod, hogy az általad közzétett összes információ:
- 7.4.1. hiteles, igaz, teljes, nem félrevezető, valamint
- 7.4.2. vállalod, hogy azokat rendszeresen aktualizálad, így azok hitelesek, igazak, teljesekek és nem félrevezetőek maradnak más Tagok részére akkor is, ha helyzeted számottevően megváltozik.
- 7.5. Fenntartjuk a jogot, hogy Adatlapodat időről időre ellenőrizzük, módosítsuk és/vagy töröljük, ha az a jelen Megállapodás rendelkezései értelmében módosításra vagy törlésre szorul.
- 7.6. Kizárólagos felelősséget vállalsz a Szolgáltatáson keresztül közzétett, és más tagok részére továbbított Adatlapod tartalmáért.

A 7.6. pontban foglaltakból adódóan tudomással bírsz arról, hogy kizárólag a Tagok felelősek az általuk közzétett információkért. A Tagoknak kell biztosítaniuk, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és az ő személyükre vonatkoznak. A szándékosan és/vagy csalárd módon megadott hamis adatok jogi lépéseket vonhatnak maguk után, valamint a Megállapodás azonnali hatályú felmondásához vezethetnek. A Prémium Tag azonban ebben az esetben is köteles az általa még meg nem fizetett díjakat az igénybevett szolgáltatásokért megfizetni, díj-visszaigénylésre pedig nincs joga.

8. A Tagság, és/vagy a Prémium Tagság megszűnése

- 8.1. Rendes felmondás
- 8.1.1. Tagság megszüntetése felmondással: A Prémium Tagnak nem minősülő Tagok tagságukat bármikor, bármely okból, azonnali hatállyal felmondhatják a Profilom menü - „**Regisztráció törlése**” lapon található linke kattintva. Az ilyen Tagságot mi is bármikor, indoklás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatjuk. A jelen pont szerinti felmondás a 9.1. pont szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után, és csak abban az esetben gyakorolható, ha nem minősülsz Prémium Tagnak, vagy Prémium Tagságod a felmondással egyidejűleg megszűnik.
- 8.1.2. Prémium Tagság megszüntetése rendes felmondással:
- 8.1.2.1. Prémium Tagságod bármely okból, az automatikus megújítás felmondásával (az 5.1. pontban írtaknak megfelelően, a következő megújulás előtt legalább 1 nappal, az aktuális előfizetési periódus végére) felmondhatod. A Prémium Tagság rendes felmondáshoz rá kell kattintanod az előfizetési státusodnál, az Előfizetés menüpontban található linke. Prémium Tagságodat az aktuális előfizetési periódus végére mi is bármikor felmondhatjuk, melyről írásban értesítünk.
- 8.1.2.2. A Prémium Tagság rendes felmondása csupán a Prémium Szolgáltatásokra történő előfizetés megszűnését vonja maga után, melynek joghatásaira a 9.2. pont rendelkezései irányadók. Amennyiben egyúttal Tagságodat is fel kívánod mondani, ezt a Prémium Tagság felmondása után, az aktuális előfizetési periódus lejártát követően teheted meg a 8.1.1. pontban írtak szerint.
- 8.2. Rendkívüli felmondás: A rendkívüli felmondás alábbi esetei kizárólag a Prémium Tagok jogviszonyára vonatkoznak.
- 8.2.1. A Prémium Tagokat megillető rendkívüli felmondási jog

- 8.2.1.1. Amennyiben Prémium Tagnak minősülsz, Prémium Tagságod az innen elérhető „**Szolgáltatás felmondása**” formanyomtatvány kitöltésével rendkívüli felmondással felmondhatod, amennyiben:
- az általunk módosított és a Weboldalon közzétett szerződési feltételekkel nem értesz egyet – mely felmondást a módosított Szerződési Feltételek hatálybalépéséig gyakorolhatod, vagy
 - a Szolgáltatást nekünk felróhatóan legalább 3 napja nem nyújtjuk.
- 8.2.1.2. Rendkívüli felmondásod esetén Prémium Tagságod azonnali hatállyal megszűnik. Az általad már előfizetett, de rendkívüli felmondásod miatt igénybe nem vehető előfizetési időszakra vonatkozó – általad teljesített – díj visszajár, a díj visszafizetésével kapcsolatos esetleges költségek minket terhelnek.
- 8.2.1.3. Prémium Tagságod 8.2.1. pont szerinti, általad kezdeményezett rendkívüli felmondása csupán a 9.2. pont szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után. Amennyiben tehát szándékod a Tagság felmondására is kiterjedne, ezt a Prémium Tagság rendkívüli felmondását követően, a 8.1.1. pontban leírtak szerint teheted meg.
- 8.2.2. A Szolgáltatót megillető rendkívüli felmondási jog
- 8.2.2.1. Amennyiben Prémium Tagként elmulasztod bármely fizetés esedékességének időpontját, Prémium Tagságodat azonnali hatállyal felmondhatjuk (a 9.2. pont szerinti jogkövetkezmények mellett). A jelen pont szerinti felmondás az esedékes díjak megfizetése alól nem mentesít téged.
- 8.2.2.2. Amennyiben megsérted jelen Megállapodás feltételeit vagy valamely jogszabály rendelkezéseit, legyen a szerződésszegés vagy jogszabályszegés akár egyszeri, akár folytatólagos; vagy
- 8.2.2.3. a hozzád intézett felhívásunktól számított 3 napon belül elmulasztod biztosítani az elégséges információt ahhoz, hogy megállapíthassuk bármely, általad közzétett információ hitelességét és/vagy érvényességét, vagy amennyiben elmulasztod az olyan információ eltávolítását, amely sérti jogainkat vagy mások jogait, fenntartjuk a jogot, hogy felmondási jogunkat további értesítés, kötelezettség vagy bármely más kimentési lehetőség biztosítása nélkül gyakoroljuk.
- 8.2.3. Amennyiben a 8.2.2.2. illetve a 8.2.2.3. pontokban meghatározott események bármelyike Veled kapcsolatban bekövetkezik, jogunkban áll:
- azonnali hatállyal felmondani Tagságodat, azaz jelen Megállapodást és regisztrációd, valamint általunk kezelt személyes adataidat törölni;
 - azonnali hatállyal, figyelmeztetés nélkül felfüggeszteni és/vagy megszüntetni hozzáféréseket a Szolgáltatáshoz, általad feltöltött tartalmakat törölni és/vagy
 - úgy rendelkezni, hogy valamennyi, általad teljesítendő pénzszolgáltatás azonnali hatállyal esedékessé és fizetendővé válik és követelhető,
 - mindezek mellett pénz-visszafizetési kötelezettségünk nincs.
- 8.2.4. A Prémium Tagokkal szemben gyakorolt rendkívüli felmondás a Tagsági jogviszonyt is azonnali hatállyal megszünteti.
- 8.3. Adataid törlése iránti eljárás: a 14.9. pont szerint bármikor jogodban áll nyilvántartott adataid törlését kérni tőlünk
- 8.4. Felmondási jog
- 8.4.1. Prémium Tagként 14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Ha kérted, hogy a fenti felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szerződés teljesítése, akkor is jogosult vagy 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Ebben az esetben azonban, köteles vagy megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget.
- 8.4.2. Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.
- 8.4.3. Ezt úgy teheted meg, elállási/felmondási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatodat köteles vagy eljuttatni a hozzánk (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikén:
cím : The Cook Kft., Budapest 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50.
e-mail: support@csajokespasik.hu
- 8.4.4. Elállásod esetén a 9.1. pont szerinti jogkövetkezmények azonnali hatállyal beállnak. Továbbá haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatérítjük az általad kifizetett díjat, a díj visszautalásával felmerülő esetleges költségek bennünket terhelnek.
- 8.4.5. A Prémium Tagnak nem minősülő Tagok az általuk igénybe vehető szolgáltatásokhoz ingyenesen férnek hozzá, ezért őket külön elállási jog sem illeti meg. Azonban e Tagok a 8.1.1. pont szerinti felmondási jogukat bármikor – így a szerződés megkötését követő 14 napon belül is –

korlátozásmentesen gyakorolhatják, melynek jogkövetkezményei számukra az elállásával megegyezők.

9. A tagság és az előfizetés megszűnésének jogkövetkezményei

- 9.1. A Tagság megszűnésekor adatlapod azonnal törlésre kerül, és valamennyi, jelen szerződésből eredő tagsági jogod azonnali hatállyal megszűnik.
- 9.2. A tagsági jogviszony megszűnésekor a Prémium tagoknak-fizetési módozatuktól függően-az előfizetés automatikus megújítása szolgáltatást külön is fel kell mondaniuk. Az automatikus megújítás felmondásához szükséges technikai lépésekre a „Regisztráció törlése” oldalon minden Tagunkat részletesen figyelmeztetjük. Ezért jelen megállapodás elfogadásával tudomásul veszed, hogy amennyiben elmulasztod az automatikus megújítás felmondását, úgy tőled a szolgáltató – a fizetési módozattól függően – a következő előfizetési periódusra esedékes díjat is levonhatja. Az automatikus megújítás felmondásának elmaradásából eredő felelősség kizárólag a volt tagot terheli, az ilyen mulasztással kapcsolatban a Tagok Velünk szemben igényt nem támaszthatnak.
- 9.3. Prémium Tagságod megszűnésekor csupán előfizetésed és a Prémium Tagsággal járó kapcsolattartási többletjogaid szűnnek meg. Azon egykori Prémium Tagok, akiknek csak Prémium Tagsága szűnt meg, Tagoknak minősülnek; a Tagsággal járó jogok illetik illetve kötelezettségek terhelik őket.

10. Szellemi Tulajdonhoz fűződő jogok és titkosság

- 10.1. A Szolgáltatásra és a Weboldalra vonatkozó, valamennyi szellemi tulajdonhoz fűződő jog kizárólagos tulajdonunkat képezi.
- 10.2. A Megállapodás elfogadásával nyilatkozol és szavatolod felénk, hogy az Adatlapodon található információt Te tetted közzé, és Te vagy az adatlap egyedüli alkotója.
- 10.3. Vállalod, hogy titokban tartod és – a jelen Megállapodásban szándékolt célokat kivéve – nem használsz fel semmilyen, a Szolgáltatásra vonatkozó információt, amelynek birtokába jutottál, vagy amelyeket megtudhatsz – kivéve a köztudomású információt, vagy amely információ kiadását jogszabály írja elő.
- 10.4. Megteszünk minden ésszerű erőfeszítést aziránt, hogy személyes adataidat, úgymint vezetéknévemet, e-mail címedet, telefonszámodat titokban tartjuk, és vállaljuk, nem adunk ki ilyen információt – kivéve, ha az információ köztudomású, vagy kiadását jogszabály írja elő.
- 10.5. A védjegyek, logók, grafikák, fényképek, animációk, videók és szövegek, amelyek a www.Csajok és Pasik.hu oldalon megjelennek, a CSAJOK ÉS PASIK.hu szellemi tulajdonát képezik, és nem többszörözhetők, nem használhatók, nem adhatók ki, nem terjeszthetők, nem képezhetik adásvétel tárgyát, és nem jeleníthetők meg kifejezett, előzetes, írásos engedélyünk nélkül.
- 10.6. Az összes programnak és az abban szereplő tartalmaknak, anyagoknak, (akárcsak márka- és kereskedelmi neveknek) a használata kizárólag a jelen Megállapodásban megnevezett célokra megengedett.

11. Szavatosság

- 11.1. A Szolgáltatást jelenlegi formájában biztosítjuk számodra, és nem garantált, hogy a Szolgáltatás vagy annak bármely része meg fog felelni követelményeidnek, céljaidnak és/vagy elvárásaidnak. Mi csupán a Szolgáltatást biztosítjuk, nem pedig annak eredményességét, így nem felelünk azért, ha az előfizetés tartama alatt nem jön létre kapcsolatod más Tagokkal.
- 11.2. Nem szavatolunk a Szolgáltatáson keresztül hozzáférhető információkért semmilyen formában.
- 11.3. Nem vállalunk szavatosságot a Szolgáltatásban, annak eredményeiben, hozzáférhetőségében, és/vagy a háborítatlan használatában bekövetkezett olyan hibákért, melyek a telefonhálózat vagy a vonalak, a számítógépes online rendszerek, szerverek vagy szolgáltatók, számítógépes berendezések, szoftverek, e-mail, vagy az Internet zsúfoltságából, nem megfelelő működéséből adódnak.

12. A Szolgáltatás használata

- 12.1. A Weboldal csupán egy fórum, amely arra szolgál, hogy a Tagok saját magukról információt tegyenek közzé, és hogy lehetővé tegye számodra, hogy saját belátásod szerint kapcsolatba lépj más Tagokkal a Szolgáltatáson keresztül.
- 12.2. Kijelented, hogy tudomással bírsz arról, hogy az információk, amelyeket más Tagok Adatlapjukon közzétesznek, csupán azt tükrözik, ahogyan ők saját magukat jellemzik. Javasoljuk, ne feltételezd, hogy bármely Adatlapon található információ szükségszerűen helyes és pontos.
- 12.3. Nem ellenőrizzük le minden egyes Adatlapot a tekintetben, hogy azok helyesek és nem félrevezetőek-e. Nem állítjuk vagy szavatoljuk, hogy az Adatlapokon szereplő információk helyesek, és nem vállalunk semmilyen kötelezettséget arra nézve, hogy ellenőrizzük bármely információt, bármely Adatlapon.
- 12.4. Mielőtt valamely Adatlapon található információra, vagy olyan információra hagyatkozva cselekednél, amelyhez a Szolgáltatáson keresztül jutottál hozzá, javasoljuk – saját költségeden – tegyél meg minden olyan erőfeszítést, melyről úgy gondolod, hogy szükségesek ahhoz, hogy megbizonyosodj az információk igazságtartalmáról és helyességéről.

- 12.5. Amennyiben a Szolgáltatáson keresztül bárkivel találkozót egyeztetesz, ezt saját kockázatodra teszed. Javasoljuk, tegyél meg minden óvintézkedést, amelyet személyi biztonságod szempontjából szükségesnek ítélsz.
- 12.6. Az IGEN-NEM játék funkció
- 12.6.1. A Böngészés funkció révén a felhasználó jelezheti egy másik felhasználónak, hogy szimpatikus a számára.
- 12.6.2. A Böngészés funkcióban egymás felé tett jelzésekről a Szolgáltatás csak azon felhasználókat értesíti, illetve a jelzéseket csak azok számára jeleníti meg, akiket ez a jelzés érint, így harmadik személyek azokhoz nem férnek hozzá. Más felhasználók csak összesített statisztikákat ismerhetnek meg rólad.
- 12.6.3. A felhasználók között keresni, őket értékelni, velük kapcsolatot felvenni nem csak a képnézegető üzemmódban, hanem listanézetben is lehet. A lista a felhasználó nicknevét, avatarját, illetve néhány alapvető adatát tartalmazza, illetve a felhasználó adatlapjára mutató linket, illetve kapcsolatfelvételi lehetőséget.

13. Felelősségkorlátozás

- 13.1. Nem vállalunk felelősséget a Szolgáltatás Általad és/vagy más Tagok által okozott hibáiért, vagy amely hibák okozásához bármely Tag hozzájárult. Ugyanígy nem vállalunk felelősséget azért, ha más Tagok számára hozzáférhetővé tett adataidat e Tagok rendeltetésellenesen használják fel.
- 13.2. Nem vállalunk felelősséget annak következményeiért, hogyha bármely – általad utalt – pénzösszeg nem kerül teljes egészében megfizetésre az esedékességkor.
- 13.3. Ha olyan hiba merül fel, melyért álláspontod szerint felelősséggel tartozunk, ésszerű lehetőséget kell adnod arra, hogy a hibát kijavítsuk, mielőtt a hiba saját magad általi kijavítása érdekében bármely költséget és/vagy kiadást vállalnál. Ellenkező esetben nem tartozunk felelősséggel.
- 13.4. Nem vállalunk felelősséget olyan követelésekért, melyek a Szolgáltatás használatából vagy abból adódtak, hogy megbíztál olyan információban és/vagy egyéb más anyagban, amely a Szolgáltatáson keresztül érhető el, vagy amelyet más Tagok juttattak el Neked.
- 13.5. Előfordulhat, hogy a Szolgáltatás használatából adódóan más Felhasználók, és/vagy jogosulatlan személyek (hackerek) hozzáférnek és visszaélnek a Rád vonatkozó információkkal. Nem vállalunk felelősséget olyan visszaélésekért, melyeket más Tagok vagy engedély nélküli felhasználók követtek el a Rád vonatkozó olyan információival és/vagy más anyaggal kapcsolatban, amit Te tettél közzé, vagy juttattál el más Tagok részére a Szolgáltatáson keresztül.
- 13.6. Kötelességed csökkenteni minden kárt, sérülést, költséget és kiadást, melyek a fenti rendelkezések alapján érhetnek.
- 13.7. A szerződésből fakadó esetleges felelősségünk esetén az általunk fizetendő kártérítés mértéke nem haladhatja meg annak az összegnek az ötszörösét, melyet a Szolgáltatásért fizetted jelen szerződés hatálya alatt.
- 13.8. Jelen szerződés nem zárhatja ki vagy korlátozhatja a fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított azon jogaidat, amelyeket kizárni vagy korlátozni nem lehetséges.
- 13.9. Nem vállalunk felelősséget a Szolgáltatás olyan késedelmes teljesítéséért és/vagy más hasonló problémákért, amiket ésszerűen befolyásolni nem áll módunkban, beleértve – nem kizárólagosan – a vis majort, háborút, árvizeket, tüzesetet, munkaügyi vitákat, sztrájkokat, munkabeszüntetéseket, lázadásokat, polgári zavargásokat, rosszhiszemű károkozásokat, robbanásokat, kormányrendeleteket és hasonló eseményeket.
- 13.10. Nem vállalunk felelősséget a Tagok valótlan állításaiért. Ezért is lényeges bizonyos elővigyázatossági lépéseket megtenned, mielőtt egy másik Taggal találkoznál. Semmilyen felelősség nem terhel bennünket a Csajok és Pasikon keresztül történő találkozókért Csajok és Pasik Tagok között, vagy olyan találkozókkal kapcsolatban, melyek a weboldal és annak szolgáltatásai kapcsán Tagok és nemtagok között jönnek létre.

14. Kártérítés

- 14.1. Vállalod, hogy kártérítést fizetsz bármely kárért, eljárásért, elmaradt haszonért, veszteségért, díjért, kiadásért, költségért (beleértve a megemelkedett adminisztrációs költségeket és perköltségeket teljes kártalanítási alapon), követelésért, perért és bármely más kárért és/vagy tartozásért, melyet a Szolgáltatás általad történő használatából, az általad a Szolgáltatáson keresztül közzétett információkból és/vagy egyéb más anyagból, a szerződés bármely megsértéséből, bármely károkozó cselekményből, mulasztásból és/vagy jogszabályi kötelezettség megsértéséből adódóan szenvedünk el.

15. Panaszkezelés

- 15.1. A vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszaidat a jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségek valamelyikén teheted meg. A Panaszkezelésünk minden esetben térítésmentes.
- 15.2. **Szóbeli panasz**

Szóbeli panaszaidat haladéktalanul megvizsgáljuk és lehetőség szerint azonnal orvosoljuk. Amennyiben a panaszkezelés módjával nem értesz egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy panaszodról **jegyzőkönyvet veszünk fel**, és annak tartalmát egyeztetjük és jóváhagyatjuk veled. A jegyzőkönyv másolati példányát átadjuk neked. A panaszt annak beérkezését követően megvizsgáljuk és a panasszal kapcsolatos álláspontunkról a benyújtástól számított 30 napon belül indokolással ellátott választ küldünk.

A fenti eljárás az irányadó a telefonon közölt panaszokra is.

A panaszról készült jegyzőkönyv a következők adatokat tartalmazza:

- a) a Nevedet;
- b) a lakcímedet illetve amennyiben szükséges, levelezési címedet;
- c) a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját;
- d) a panaszod részletes leírását

15.3. **Írásbeli panasz**

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően megvizsgáljuk és vizsgálat eredményéről a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küldünk. Igény esetén a vizsgálat eredményéről Szolgáltató elektronikus úton értesítünk. A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a vizsgálat meg, utasítjuk el, vagy orvosoljuk. Válaszlevelünkben kitérünk a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látjuk el, melynek során egyszerű nyelvezetet használunk, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. Törekszünk arra, hogy válaszlevelünkben valamennyi kifogására érdemi választ adjunk.

15.4. **Panasznyilvántartás**

A panaszkezelés során következő adatokat kezeljük

- Nevedet
- Lakcímedet illetve levelezési címedet
- Telefonszámodat
- értesítés módját
- panasz leírását, okát
- panasszal kapcsolatos igényedet
- a panasz alátámasztásához szükséges, a birtokodban lévő dokumentumok másolatát
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adatokat.

A panaszkezelés során az általad benyújtott adatokat az *információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* rendelkezéseinek megfelelően kezeljük.

Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat öt évig archiváljuk. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a leselejtezzük. A panasznyilvántartásban rögzített személyes adatokat kizárólag a panaszügyek regisztrálásának és a panaszügyek elbírálásának céljából használjuk fel.

15.5. **Jogorvoslat**

Amennyiben panaszod teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, vagy bármilyen fogyasztói panaszt kívánsz benyújtani, úgy a területileg illetékes járási kormányhivatalhoz fordulhatsz. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el:

<http://jarasinfo.gov.hu>

15.6. **Online vitarendezési platform**

Felhívjuk figyelmedet, hogy az Európai Parlament és a Tanács, a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelete, illetve az Európai Parlament és a Tanács 2013/11/EU irányelvét is végrehajtó, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, panaszaidat az alábbi címen – közvetlenül - is bejelentheted:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Panaszod bejelentésének feltétele, hogy a panaszod olyan szolgáltatásunkkal legyen kapcsolatos, amelyet nem ingyenesen, hanem ellenérték ellenében vettél igénybe nálunk.

További feltétel, hogy az Európai Unió területén lakó, olyan uniós polgár legyél, aki szolgáltatásainkat nem Magyarország területéről veszed igénybe. Fontos, hogy az online vitarendezési platform nyújtotta lehetőséggel olyan szolgáltatással kapcsolatban élj, amelynek igénybe vételét az Európai Unió területén kezdeményezted. Panaszodat az Európai Unió a magyarországi online vitarendezési kapcsolattartó ponthoz fogja továbbítani.

16. **Vegyes rendelkezések**

16.1. Jelen Megállapodás kizárólag közöttünk és közötted jött létre, harmadik személyek jelen megállapodás által nem szerezhetnek jogot, így harmadik személyek nem jogosultak a Megállapodás teljesítését kikényszeríteni. A Megállapodás létrejöttével harmadik személyek bármely, jelen Megállapodás végrehajtására vonatkozó joga az említett harmadik személy beleegyezésére való tekintet nélkül megszűnik.

16.2. Nem engedélyezheted harmadik személyre a Megállapodást, vagy bármely, a Szolgáltatásra vonatkozó jogodat. Ugyanakkor nekünk jogunkban áll átruházni a Szolgáltatásra vonatkozó, Jelen

Megállapodásból származó bármely jogunkat és kötelezettségünket. Amennyiben választásunk szerint jogaink harmadik személyre szállnak, szabadulunk a jelen Megállapodásból adódó összes felelősség alól.

- 16.3. Amennyiben észleled, hogy a weboldalon közzétett valamely tartalom sérti szellemi alkotásaidhoz fűződő jogaidat, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatoddal hozhatod a jogsértést tudomásunkra, valamint kérheted, hogy a jogsértő tartalmat távolítsuk el. Az értesítésnek tartalmaznia kell a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését, a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat, nevedet, lakcímedet illetve székhelyedet, telefonszámodat és e-mail címedet.
- 16.4. Nem jelenti a szerződésszegés jóváhagyását vagy nem ad alapot egyéb más szerződésszegésre, hogyha nem lépünk fel haladéktalanul esetleges szerződésszegő magatartásod ellen.
- 16.5. Ha valamely illetékes hatóság jelen Megállapodás bármely rendelkezését akár részben, akár egészében érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak tartja, az érintett rendelkezés fennmaradó része, továbbá a Megállapodás további rendelkezései érintetlenül hatályban és érvényben maradnak.
- 16.6. Jelen szerződési feltételeket pdf formátumban letöltheted innen: <https://www.csajokespasik.hu/aszf>
- 16.7. Az alábbi postacímen érhetsz el minket (esetleges, jelen szerződéssel kapcsolatos kifogásaidról is az alábbi címen értesíthetsz bennünket):
Csajok és Pasik.hu – The Cook Kft.
1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50.
E-mail címünk: support@csajokespasik.hu
Telefonszámunk: +36 1 999 0605

Minden jog fenntartva!